

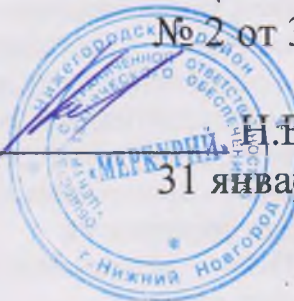
Согласовано:
Генеральный директор
ООО НПК «Меркурий»



31 января 2024 года

С.В. Зодина

Утверждено Приказом
Генерального директора
ООО ЦТО «Меркурий»
№ 2 от 31.01.2024 г.



31 января 2024 года

Н.Б. Вертьянов

ПРАВИЛА ВЪЕЗДА-ВЫЕЗДА И НАХОЖДЕНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ НА ЧАСТНОЙ ТЕРРИТОРИИ «ПР-Т ГАГАРИНА, Д. 50»

1. Настоящие Правила въезда-выезда и нахождения автомобилей на частной территории по адресу: г. Н. Новгород, пр-т Гагарина, д. 50 (далее – «Правила»), определяют единые правила въезда-выезда и нахождения на территории предприятия автотранспорта организаций и физических лиц, организации, эксплуатации и пользования автономной автоматической пропускной системой с распознаванием автомобильных номеров, тарифы на услуги платного въезда на территорию предприятия, а также права, обязанности и ответственность сотрудников предприятия, организаций и водителей транспортных средств, пользующихся услугами платного въезда на территорию предприятия.

2. Настоящие Правила созданы с целью повышения уровня обслуживания пассажиров и клиентов, улучшения условий движения транспортных средств с оплатой за фактическое время пребывания на территории предприятия.

3. На территории предприятия находятся следующие организации:

Собственники частной территории (предприятия) – ООО НПК «Меркурий» и ИП Зодина А.С.

Организация осуществляющая обслуживание и содержание территории предприятия, оказание услуг платного въезда – ООО ЦТО «Меркурий».

Организация осуществляющая охрану территории – ООО ЧОП «Стражник».

Генеральный Арендатор – Общество с ограниченной ответственностью «Сити-Центр».

Субарендаторы – организации, арендующие офисные, торговые и складские площади у ООО «Сити-Центр».

4. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми работниками и должностными лицами организаций, владеющими Частной территорией, осуществляющими обслуживание, содержание и охрану Частной территории, работниками и должностными лицами генерального арендатора и Субарендаторов, а также всеми иными лицами, находящимися на территории предприятия.

5. Въезд (выезд) автотранспорта, независимо от его принадлежности, на территорию предприятия осуществляется только через КПП, на котором установлена и функционирует ААПС.

6. **Термины, определения и сокращения.**

В настоящих Правилах используются следующие понятия и определения:

– «**Территория предприятия**» - частная территория по адресу: г. Н. Новгород, пр-т Гагарина, д. 50, принадлежащая на праве собственности ООО НПК «Меркурий» и ИП Зодина А.С., на которой действуют настоящие Правила.

Территория предприятия состоит из земельного участка, с расположенными на нем зданиями и другими сооружениями, имеющим бетонное и кирпичное ограждение и пропускной пункт, оборудованный автономной автоматической пропускной системой с распознаванием автомобильных номеров.

– **«Общество»** – организация, осуществляющая обслуживание и содержание территории предприятия, а так же процессы по предоставлению услуг платного въезда на территорию предприятия, контролирующая исполнение настоящих Правил. Здесь и далее под обществом подразумевается ООО ЦТО «Меркурий» (далее – Общество).

– **«Клиент»** – организация или физическое лицо, получающее услуги платного въезда на территорию предприятия.

– **«ААПС»** – автономная автоматическая пропускная система с распознаванием автомобильных номеров.

– **«Оферта Общества»** – это предложение заключить договор на условиях, размещенных на информационных стендах и указателях ААПС, в настоящих Правилах и на официальном сайте Общества.

– **«Акцепт»** – согласие на оплату (заключение договора). По действующему законодательству РФ акцепт должен быть полным и безоговорочным (ст. 348 Гражданского кодекса РФ).

– **«Время лояльности»** – время, отведенное на выезд с территории Предприятия с момента въезда на территорию до пересечения выездных терминалов, без взимания платы.

– **«Талон въезда-выезда»** – бумажный билет, содержащий информацию о государственном регистрационном номере транспортного средства, дате и времени въезда на территорию предприятия, иную информацию, утвержденную Обществом (далее – «Талон»).

– **«Платежный терминал банка»** – это вид контрольно-кассовой техники для приема оплаты платежных карт, а так же других устройств, имеющих функцию бесконтактной оплаты (далее – «Терминал оплаты»).

7. Правила пользования ААПС.

7.1. Порядок въезда автомобилей без месячного абонемента на территорию предприятия:

– Подъехать к автоматизированному терминалу выдачи талона, установленному на въезде на территорию предприятия.

– Нажать кнопку выдачи талона и получить талон.

– После открытия шлагбаума, въехать на территорию предприятия.

7.2. Порядок выезда автомобилей без месячного абонемента с территории предприятия:

– Подъехать к автоматизированному терминалу, установленному на выезде с территории предприятия (КПП), для фиксации автотранспортного средства видеокамерой ААПС.

– Если время нахождения автомобиля на территории предприятия составило менее 15 минут, работает автоматическое открытие шлагбаума.

В случае если при подъезде к шлагбауму он автоматически не открылся:

– Приложите талон к считывателю (под главным экраном) автоматизированного терминала.

– Для оплаты приложите банковскую карту или телефон к терминалу оплаты.

– Для получения электронного чека:

- сделайте фото QR-кода на экране;
- найдите в интернете программу «проверка чека онлайн»;
- загрузите фотографию QR-кода;
- получите чек (получить вы можете в любое удобное время).

– После открытия шлагбаума, выехать с территории предприятия.

7.3. В случае если после того, как талон был помещен в считывающее устройство терминала ААПС, но шлагбаум так и не открылся, и информация на табло терминала ААПС не высветилась, необходимо связаться с оператором ААПС посредством

переговорного устройства, размещенного на лицевой панели автоматизированных терминалов въезда/выезда.

7.4. Порядок въезда автомобилей с месячным абонементом на территорию предприятия:

– Подъехать к автоматизированному терминалу, установленному на въезде на территорию предприятия (КПП), для фиксации автотранспортного средства видеокамерой ААПС.

– После автоматического открытия шлагбаума заехать на территорию предприятия.

7.5. Порядок выезда автомобилей с месячным абонементом с территории предприятия:

– Подъехать к автоматизированному терминалу, установленному на выезде с территории предприятия (КПП), для фиксации автотранспортного средства видеокамерой ААПС.

– После автоматического открытия шлагбаума выехать с территории предприятия.

8. Стоимость услуг платного въезда на территорию предприятия.

8.1. Нахождение автомобиля на территории предприятия в течение **15 минут** с момента въезда в любое время - бесплатно.

8.2. Въезд и нахождение автомобилей на территории предприятия с 07:00ч. до 18:00ч.: легковые – **10 рублей в час**, грузовые – **20 рублей в час**.

8.3. Въезд и нахождение автомобилей на территории предприятия с 18:00ч. до 07:00ч.: легковые – **20 рублей в час**, грузовые – **30 рублей в час**.

8.4. Месячный абонемент на круглосуточную парковку одного автомобиля: легковые – **6 000 рублей**, грузовые – **7 500 рублей**.

8.5. Для Субарендаторов и их сотрудников:

- Месячный абонемент на дневную парковку (с 07:00ч. до 21:00ч.) **легковых автомобилей – 1 100 рублей, грузовых – 1 300 рублей**.

- Месячный абонемент на круглосуточную парковку **легковых автомобилей – 3 500 рублей, грузовых – 4 500 рублей**.

8.6. Стоимость услуг платного въезда на территорию предприятия, указанная в п. 8 настоящих правил, включает НДС 20 %.

9. Система тарификации услуг платного въезда и нахождения на территории предприятия.

9.1. Порядок и условия заключения договора на оказания услуг платного въезда на территорию предприятия для физических лиц и организаций не имеющих месячных абонементов:

– Получение талона и последующий въезд на территорию предприятия является полным и безоговорочным акцептом (согласием в полном объеме) водителя автотранспортного средства с офертой Общества на заключение Договора, что соответствует ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

– Стоимость услуг платного въезда на территорию предприятия для автотранспортных средств устанавливается и утверждается Приказом Общества и содержится в настоящих Правилах. Стоимость услуг платного въезда для транспортных средств может меняться Приказом руководителя Общества с внесением соответствующих изменений в настоящие Правила. Установленное Обществом время лояльности составляет 15 минут и не оплачивается.

Порядок расчёта времени нахождения на территории предприятия:

- Началом времени нахождения на территории предприятия является время получения талона, которое фиксируется в системе при его получении.

- Окончанием времени нахождения на территории предприятия является оплата услуг платного въезда на территорию предприятия через терминал оплаты или выезд с территории предприятия с погашением талона с учетом установленного времени лояльности.

9.2. Порядок и условия заключения договора на оказания услуг платного въезда на территорию предприятия для физических лиц и организаций по месячным абонементом:

– Передача заявки на месячный абонемент ООО ЦТО "Меркурий" и последующая оплата месячного абонемента организацией или физическим лицом является полным и безоговорочным акцептом (согласием в полном объеме) организации или физического лица с офертой ООО ЦТО «Меркурий» на заключение Договора, что соответствует ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

– Валидация талона сканером штрих-кода организации (арендатора), подключенного ООО ЦТО «Меркурий» к ААПС, так же является полным и безоговорочным акцептом (согласием в полном объеме) организации (арендатора) с офертой ООО ЦТО «Меркурий» на заключение Договора, что соответствует ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

– Заявки на оформление месячного абонемента принимаются Обществом до 25 числа месяца, предшествующего оплачиваемому. Оформленные надлежащим образом заявки предоставляются в бухгалтерию Общества либо могут быть направлены на электронную почту Общества, указанную на его официальном сайте. Оплата месячных абонементов должна быть произведена до 30 числа месяца, предшествующего оплачиваемому.

10. Беспрепятственно допускаются на территорию предприятия и к Объектам расчёты пожарных машин, газоспасательной службы, бригады аварийных и медицинских служб на спецавтомобилях с включенными звуковыми и световыми сигналами для ликвидации пожаров, аварий и оказания неотложной помощи пострадавшим.

11. Допуск автомобилей персонала субарендаторов, а так же сторонних организаций и частных лиц на территорию предприятия осуществляется на платной основе.

Сотрудники органов МВД, ФСБ и Прокуратуры (в соответствии с действующим законодательством) имеют право входить на территорию и Объекты Предприятия по служебным удостоверениям без оформления пропусков (бесплатно) и осматривать их, при преследовании лиц, подозреваемых в совершении преступлений, либо при наличии достаточных оснований полагать, что там совершено или совершается преступление, произошел несчастный случай, а также для обеспечения личной безопасности граждан и общественной безопасности при стихийных бедствиях, катастрофах, авариях, эпидемиях и массовых беспорядках. В этих случаях работники ООО ЧОП «Стражник», осуществляющие охрану территории предприятия, обязаны немедленно сообщить об их прибытии генеральному директору, для организации сопровождения представителей указанных ведомств по территории предприятия и Объектов. Сведения о подобных автомобилях записываются сотрудниками ООО ЧОП «Стражник» в рабочую тетрадь с докладом начальнику смены Охраны. Контрольные и инспектирующие функции на территории предприятия сотрудники всех вышеуказанных федеральных надзорных органов осуществляют только на основании письменных предписаний.

12. Работники средств массовой информации допускаются на территорию Объектов на общих для посетителей основаниях, обязательно в сопровождении представителей Предприятия, назначенных Генеральным директором или заместителем генерального директора.

13. Любой автотранспорт под управлением водителя, который подозревается в употреблении спиртных напитков или наркотических и токсических веществ на территорию предприятия не допускается. При необходимости водитель препровождается в служебное помещение Охраны для составления протокола-акта и взятия письменного объяснения, а затем в здравпункт для проведения медицинского освидетельствования.

14. Администрация Предприятия и работники Охраны не отвечают за сохранность транспортных средств, находящихся на территории Предприятия. Они также не несут перед владельцами материальной и иной ответственности.

15. Права и обязанности Общества и Клиентов:

15.1. Клиенты обязаны:

- Соблюдать нормы настоящих Правил.
- Быть предельно внимательными на въезде и выезде с территории предприятия.
- Продолжать движение только после полного открытия шлагбаума.
- Соблюдать схему движения транспортных средств на территории предприятия и размещать транспортные средства на местах парковки в строгом соответствии с правилами дорожного движения.
- Соблюдать скоростной режим, не превышающий 5 км/час, и правила противопожарной безопасности.
- Не загромождать проезды и выезды с территории предприятия и не создавать иных препятствий движению транспортных средств на территории предприятия.
- Выполнять требования сотрудников Общества и ООО ЧОП «Стражник» в части соблюдения настоящих Правил.
- Сохранять талон до выезда с территории предприятия.
- Не передавать талон третьим лицам, не производить обмен на аналогичный билет и не пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих свои талоны.
- Оплатить услуги парковки способами и на условиях, установленными настоящими Правилами, утвержденными Обществом и действующим на дату получения услуг.
- Соблюдать чистоту и порядок на территории предприятия.
- Бережно относиться к оборудованию ААПС.
- Соблюдать общественный порядок на территории предприятия.
- Возмещать предприятию стоимость ущерба, причиненного его имуществу.
- Уплачивать платежи за нарушения, предусмотренные настоящими Правилами.

15.2. Клиентам запрещается:

- Двигаться на территории предприятия на транспортном средстве, не убедившись в посадке всех пассажиров.
- Осуществлять движение с открытыми дверями, багажником и капотом.
- Находиться в зоне въезда на территорию предприятия и выезда с него.
- Проходить под шлагбаумом или рядом с ним, проезжать на велосипеде или мотоцикле.
- Не касаться движущихся и вращающихся механизмов, разъемов, соединительных кабелей, питающих проводов, токоведущих кабелей.
- Для исключения влияния статического электричества не дотрагиваться влажными руками до экрана терминалов оплаты.
- Осуществлять дрифттинг на территории предприятия.
- Въезжать на территорию предприятия или выезжать с нее при закрытом шлагбауме.
- Нарушать последовательность въезда/выезда на/с территории предприятия.
- Передвигаться по газонам и бордюрам.
- Заезжать на территорию предприятия с грязными и/или закрытыми (в том числе частично) государственными регистрационными знаками.
- Резервировать парковочные места и создавать иные препятствия к свободному размещению транспортных средств на парковочных местах.
- Совершать какие-либо действия (умышленно или по неосторожности), которые могут нанести ущерб другим посетителям предприятия или имуществу предприятия (наезд на ограждения, фонари и т.д.).
- Хранить какие-либо предметы, кроме автотранспортных средств, в том числе легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества.
- Курить в не специально отведенных местах, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические, токсические и психотропные вещества.
- Буксировать на тросе транспортное средство.

– Осуществлять ремонт автомобиля (за исключением работ, вызванных необходимостью устранения неисправностей, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств в соответствии Правилами дорожного движения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 №1090);

– Осуществлять мойку автомобиля.

– Складеировать материальные ценности, мусор и отходы в неотведенных для этого местах;

– Производить строительство и высаживать насаждения без согласования с Генеральным арендатором.

– Проводить мероприятия, затрудняющие и усложняющие охрану предприятия, в т.ч. скопление транспорта на пропускном пункте, затрудняющее въезд (выезд).

– Разводить костры, пользоваться уличными нагревательными приборами.

– Загромождать проезды к зданиям, сооружениям и пропускному пункту.

15.3. В случае несоблюдения Клиентами вышеуказанных Правил, Общество вправе принять меры по выдворению с территории предприятия лиц, допустивших такие нарушения, и их транспортных средств.

15.4. Обязанности Общества:

– Осуществление контроля исправности оборудования ААПС, поддержание его в рабочем состоянии.

– Осуществление охраны оборудования, уборки территории предприятия, бытового мусора.

– Обеспечение наличия системы видеонаблюдения.

– Информирование Клиентов о действующих Правилах и оказание им содействия при пользовании оборудованием ААПС;

– Обеспечение соблюдения Клиентами правил пожарной безопасности.

15.5. Общество имеет право:

– Осуществлять контроль за соблюдением водителями настоящих Правил, за въездом-выездом и движением автотранспортных средств;

– Вводить временные ограничения на въезд и нахождение на территории предприятия, необходимые для проведения уборки территории, а также на период проведения мероприятий по обеспечению транспортной безопасности. В случае введения ограничений размещения автотранспортных средств на территории предприятия, выставляются временные дорожные знаки, информирующие пользователей о введенных ограничениях.

– Обеспечивать взаимодействие с правоохранительными органами в выявлении фактов административных правонарушений и преступлений.

– В случае порчи оборудования, элементов дорожной навигации, дорожных знаков и т.д., расположенных на территории предприятия, составлять акт о причиненном ущербе в соответствии с Инструкцией о пропускном и внутриобъектовом режимах на объекте «пр. Гагарина, 50», утвержденной ООО НПК «Меркурий» 01.09.2023 г., с указанием обстоятельств, принимать меры к установлению лиц, причастных к совершению правонарушения, и взысканию ущерба.

– В случае создания автотранспортным средством препятствий для движения других автотранспортных средств, такое транспортное средство может быть перемещено силами Общества (с применением специализированных транспортных средств на свободную территорию в пределах предприятия (либо вне ее) с компенсацией нарушителем понесенных затрат Обществу.

– В случае умышленного нарушения Клиентами настоящих Правил, Общество имеет право отказать в предоставлении услуг платного въезда на территорию предприятия путем ограничения заезда на его территорию.

16. Ответственность и плата за нарушение правил.

16.1. За нарушение настоящих Правил Общество и Клиенты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и условиями заключенных договоров оказания услуг платного въезда.

16.2. Общество не несет ответственность за сохранность транспортных средств и/или любого иного имущества, размещаемого Клиентами на территории предприятия, в том числе при их повреждении третьими лицами. Договор на оказание услуг платного въезда не является договором хранения.

16.3. Общество не несет ответственность за ущерб, нанесённый транспортному средству в результате стихийных явлений, чрезвычайных ситуаций, массовых беспорядков и прочих обстоятельств непреодолимой силы.

16.4. Общество не несет ответственность за ущерб, нанесённый транспортному средству, вследствие его размещения с нарушением настоящих Правил.

16.5. Клиенты, не выполняющие требования настоящих Правил, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с настоящими Правилами, включая взыскание платы за их нарушение.

16.6. За нарушение настоящих Правил Общество имеет право взыскать с Клиентов следующие виды платежей:

- Превышение на территории предприятия скорости движения автомобильной техники выше 5 км/ч - 500 (Пятьсот) рублей.
- Осуществление парковки машин в не установленном для этого месте - 500 (Пятьсот) рублей.
- Перекрытие проезжей части для других транспортных средств при производстве погрузочно-разгрузочных работ - 500 (Пятьсот) рублей.
- Мойка, ремонт автомобильной техники, связанный с загрязнением почвы и стоками горюче-смазочных материалов, а также других технических жидкостей на территории предприятия – 1 000 (Одна тысяча) рублей.
- Складирование бытовых и строительных отходов в не установленных местах – 5 000 (Пять тысяч) рублей.
- За нарушение складирования отходов, не относящихся к V классу опасности – штраф до 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей (для юр. лиц) в зависимости от объема нарушения, в т.ч. складирования в контейнеры ртутных ламп – штраф в размере 20 000 (Двадцать тысяч) рублей (для юр. лиц).

Кроме перечисленных случаев, к видам нарушения относятся:

- выбрасывание отходов из окон или автомобильного транспорта;
 - складирование отходов около дверей и дверей выхода;
 - сжигание мусора.
- Наезд автотранспортным средством на столб освещения – 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей.
 - Нанесение ущерба осветительному оборудованию (плафоны на световых столбах) – 1 000 (Одна тысяча) руб.
 - Наезд автотранспортным средством на ограждающий столб – 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей.
 - Наезд автотранспортным средством на имущество ООО НПК «Меркурий», ООО ЦТО «Меркурий», имущество субарендаторов и их клиентов – в зависимости от причиненного ущерба, но не менее 1 500 (Одной тысячи пятисот) рублей.
 - Наезд автотранспортным средством на шлагбаум – 5 000 (Пять тысяч) рублей.

- Неисправность автотранспортного средства, повлекшую загрязнение почвы, сток горюче-смазочных материалов на территории предприятия - 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей.
- Нарушение правил противопожарного режима, в т.ч. курение в неполюженном месте – 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей.
- Совершение действий, приравненных действующим законодательством и сложившейся практикой к хулиганским действиям – 4 000 (Четыре тысячи) рублей,
- Нанесение повреждений имуществу и оборудованию, принадлежащему Обществу, в том числе выезд со сносом (повреждением) стрелы шлагбаума влечет наложение штрафа в размере 15000 рублей (за каждое событие).
- Утеря, повреждение талона (талон считается поврежденным в случае технической невозможности считывания информации с данного талона), или его отсутствие, влечет наложение штрафа в размере 500 рублей (за каждые сутки нахождения автотранспортного средства без талона на территории предприятия).

Примечание: Нарушением последовательности въезда/выезда с территории предприятия признаются действия Клиента, при которых въезд/выезд производится через зону шлагбаумов с нарушением пп. 7.1, 7.2 и 7.4, 7.5 настоящих Правил, т.е. одновременно с транспортными средствами, следующими на въезд/выезд впереди или позади Клиента, а также не через зону шлагбаумов (остановки, бордюры, газоны).

Выдача на въездном терминале поврежденного (неработающего) талона технически исключена. Талон может быть выдан автоматизированной пропускной системой водителю только в исправном состоянии.

Уплата вышеперечисленных штрафов не освобождает Клиента от возмещения, причиненного Оператору имущественного ущерба, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

16.7. При попытке выезда с территории предприятия в нарушение настоящих Правил, выезд будет заблокирован, на место будут вызваны представители органов полиции.

16.8. В случае отказа Клиента от добровольного возмещения причиненного ущерба и уплаты штрафов за нарушение настоящих Правил, факт нарушения и/или повреждения имущества и обстоятельства происшествия фиксируются путем фото-видеозаписи и/или составлением письменных актов. При необходимости персоналом Общества осуществляется вызов представителей органов полиции.

16.9. При непогашении ущерба/неоплате штрафа Клиентом в 5-тидневный срок с момента происшествия, Общество вправе их взыскать в судебном порядке с возложением на виновное лицо соответствующих судебных расходов.

17. Порядок доведения информации до Клиентов.

17.1. В соответствии с Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей» информация о настоящих Правилах доводится до сведения потребителей в следующих форматах: визуальная и звуковая информация.

– Визуальная информация: визуальные материалы, размещенные на территории предприятия (информационные щиты, билборды, информационные указатели), материалы, размещенные на официальном сайте Общества – gagarina50.ru.

– Звуковая информация доводится в случае непосредственного выхода Клиента (инициируется Клиентом) на персонал Общества посредством переговорного устройства, размещенного на автоматизированных кассовых терминалах и терминалах въезда/выезда.

18. Порядок рассмотрения обращений.

18.1. Обращения граждан в адрес Общества могут поступать в устной форме, письменной форме, в виде обращений, поступивших на адрес электронной почты – gagarina50.ru.

18.2. Граждане (заявители) могут обращаться с жалобами, заявлениями или предложениями по вопросам организации, эксплуатации и пользования ААПС к Обществу лично или через своего законного представителя.

18.3. В целях реализации прав граждан на обращение в Обществе обеспечивается:

- информирование граждан об их праве на обращение;
- регистрация и учет поступивших обращений;
- рассмотрение поступивших обращений;
- принятие необходимых мер по результатам рассмотрения обращений;
- подготовка и направление ответов заявителям;
- проведение анализа поступивших обращений и разработка мероприятий по устранению причин, вызвавших обращения.

18.4. Обращение, поступившее в адрес Общества и содержащее информацию о фактах возможных нарушений, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.